

ALERT AAN HET WERK



**Praktische workshop
over veiligheid in en rond
uw HORECA inrichting**

Wat kunt u zelf doen om de veiligheid in en rond uw HORECA inrichting te verbeteren? Waar kunt u op letten als uw klanten / gasten uw onderneming binnenkomen? Hoe kunt u zien wie goede – en wie kwade bedoelingen heeft? Wat kunt u zelf doen om een inbraak, insluiping, beroving of andere criminaliteit te voorkomen? Kom naar de workshop 'Alert aan het werk' voor de HORECA branche. In 2 à 3 uur krijgt u antwoord op deze vragen. Aan de workshop zijn voor u geen kosten verbonden.

Deze workshop is een op maat gemaakte versie van de reeds vele malen in veiligheidsregio Amsterdam – Amstelland verzorgde workshop "Alert aan het Werk". Er wordt specifiek ingegaan op de problematiek in en rondom uw HORECA inrichting en de daarbij passende proactieve werkwijze.

U leert hoe u de veiligheid in en rond uw bedrijf kunt verbeteren. Let op, het gaat niet over beveiligingcamera's, sloten, rolluiken en andere (dure) investeringen. Het gaat over alertheid.

Alert aan het werk betekent: beter kijken naar de mensen in en rond uw HORECA gelegenheid.

Dat klinkt eenvoudig, maar ook professionele beveiligers en politiemensen doen het. 'Spotten', noemen ze dat. In de workshop komt u er meer over te weten. Zodat u en uw medewerkers ook bijdragen aan een veiligere HORECA inrichting en omgeving.

U leert van een professional, die jarenlang bij de politie en in de

(persoons) beveiliging werkte, het verschil te zien tussen een gewone klant /gast en iemand die kwaad wil.

Mensen met verkeerde bedoelingen gedragen zich net anders. U leert waar u op moet letten en hoe u hier het beste op kunt reageren. U kunt er zelf voor zorgen dat kwaadwillenden eerder opvallen door hun gedrag te beïnvloeden.

Door aan iedereen die zich in of nabij uw inrichting begeeft aandacht te schenken voorkomt u bijvoorbeeld dat iemand die slechte bedoelingen heeft zijn gang gaat. Kwaadwillenden proberen immers ongezien te blijven, terwijl een goedwillende die geholpen wil worden het juist op prijs stelt om aangesproken te worden. Een vriendelijke maar alerte houding is goed voor de veiligheid van uw gasten, uw personeel en uzelf.



WAT LEERT U?

In de workshop leert u:

- Beter kijken naar mensen in en rond uw HORECA inrichting;
- Het gevoel 'dat er iets niet klopt' herkennen;
- Ontdekken hoe je iemand kunt aanspreken;
- Wat de reactie van iemand vertelt over zijn bedoelingen;
- Waarin de reacties van goed-en kwaadwillenden van elkaar verschillen;
- Vriendelijk en veilig werken;
- 'Kwaadwillenden' voelen dat ze gezien zijn.

VOOR WIE?

Alle medewerkers van uw HORECA inrichting en derden die voor u of in uw onderneming werken. U kunt daarom ook ervaringen en ideeën bespreken.

Het gaat echt over úw HORECA inrichting.

OVER DE WORKSHOPLEIDER

Valentijn Rippens heeft ruim vijftig jaar ervaring bij (landelijke) politiediensten. Onder meer op het gebied van rechercheonderzoeken, (contra) observatie, persoonsbeveiliging en contraterrorisme. Hij haalde diverse diploma's en certificaten aan de

Nederlandse Politieacademie, bij de U.S.A. Secret Service en in Israël. Hij verzorgt vanuit zijn bedrijf onder meer trainingen en opleidingen op gebied van Awareness / Spotten / Predictive Profiling. Daarnaast is hij verbonden aan de Nederlandse Politieacademie.



Fijn kennis met u te delen

www.valentijnotc.nl